

NOTA INFORMATIVA

Regolamento generale sulla protezione dei dati (2016/679) dell'UE, articoli 13 e 14

Data di redazione: 27 marzo 2018

Updated: 05 dicembre 2019

Version: 1.2.

Ci riserviamo la facoltà di aggiornare o rivedere la presente Nota informativa in qualsiasi momento, con qualsiasi preavviso, ai sensi della legislazione vigente. Il Suo diritto alla portabilità dei dati e/o alla limitazione del trattamento, se applicabile, sarà valido a partire dal 25 maggio 2018.

1. Titolare del trattamento/Società	Orion Corporation (numero identificativo della società: 1999212-6) Orionintie 1 02200 Espoo Finlandia Tel. +358-10 4261
2. Responsabile/Contatto	Andrea Piazza Orion Pharma AG Baarerstraße 75 CH – 6300 Zug Svizzera Tel. +41 41 767 40 - 97 E-mail: andrea.piazza@orionpharma.com Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati: e-mail: privacy@orion.fi
3. Nome del file dei dati	Registro dei clienti
4. Finalità del trattamento dei dati personali/destinatari (o delle categorie di destinatari) dei dati personali/Base giuridica del trattamento dei dati personali	<p>La finalità del trattamento dei dati personali contenuti nel presente file di dati consiste nel consentire al titolare del trattamento di sviluppare, mantenere, amministrare e monitorare i rapporti con i clienti e altresì creare e sviluppare la propria attività, compresa la creazione di profili clienti e la profilazione (prenotazione, realizzazione e registrazione di eventi di promozione commerciale di farmaci), la divulgazione di informazioni su prodotti medici e la registrazione della distribuzione di campioni. Il titolare del trattamento, tra l'altro, è autorizzato a svolgere attività di pubblicità diretta sui farmaci soggetti a prescrizione medica esclusivamente nei confronti dei soggetti autorizzati a prescrivere e fornire farmaci e a presentare informazioni relative alle reazioni avverse alle autorità competenti. Gli obblighi possono variare da un Paese all'altro in base alla legislazione nazionale. È possibile ricevere ulteriori informazioni su tali obblighi contattando il rappresentante locale del titolare del trattamento indicato nella sezione 2. del presente documento.</p> <p>Il titolare del trattamento non può divulgare a terzi i dati raccolti per finalità commerciali. Il titolare del trattamento potrebbe condividere le Sue informazioni con terzi, ad esempio, con coloro che ci assistono nello svolgimento di attività tecniche quali memorizzazione e hosting dei dati. Il titolare del trattamento può divulgare i dati ai prestatori di servizi prescelti dal titolare del trattamento per soddisfare le finalità del registro. Il titolare del trattamento utilizza una piattaforma di gestione dei rapporti con i clienti basata su browser di Internet,</p>

	<p>gestita tecnicamente da un prestatore di servizi denominato Interactive Medica per le cui finalità i dati personali vengono comunicati a Interactive Medica.</p> <p>In caso di variazione nella proprietà o nel controllo di Orion Corporation o di tutti i nostri prodotti, servizi o beni o parte di essi, potremmo divulgare i Suoi dati personali al nuovo proprietario, successore o cessionario.</p> <p>La base giuridica per il trattamento dei dati personali consiste nella conformità agli obblighi di legge del titolare del trattamento previsti dalla legislazione vincolante (articolo 13 comma 2 lett. a. DSG) o nei nostri interessi legittimi a mantenere e sviluppare rapporti con i clienti (articolo 13 comma 2 lett. a. DSG). Il trattamento dei dati personali da parte nostra si basa esclusivamente sui nostri interessi legittimi, qualora riteniamo che, nel ponderare gli interessi, i diritti e gli interessi del soggetto interessato non sostituiranno i nostri interessi legittimi.</p>
<p>5. Contenuto del file dei dati</p>	<p>Il file dei dati contiene i seguenti gruppi di dati relativi a medici praticanti e professionisti sanitari (assistenza infermieristica) e a persone che organizzano incontri di promozione commerciale:</p> <p>Informazioni raccolte e aggiornate dal titolare del trattamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cronologia degli incontri • Prodotti presentati • Gruppi target in base all'area terapeutica del medico e descrizione dell'attività professionale del medico • Registrazione della distribuzione dei campioni • Altri materiali possibilmente distribuiti • Nomi dei soggetti che organizzano incontri per la promozione commerciale <p>Dati ricevuti dal registro esterno non modificati dal titolare del trattamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificativo della persona indicata nel database SM Marketing CH • Sesso • Appellativo • Mansione • Nome • Informazioni di contatto (indirizzo di lavoro, numero di telefono) • Luogo di lavoro e informazioni di contatto • Professione • Campi di specializzazione • Competenze • Qualifiche
<p>6. Fonte di informazioni</p>	<p>Dati forniti dal prestatore di servizi del database SM Marketing CH: https://www.smmarketing.ch</p> <p>Dati raccolti dal titolare del trattamento: personale addetto alle vendite, rappresentanti commerciali del titolare del trattamento.</p>
<p>7. Periodo di conservazione dei dati personali</p>	<p>Il prestatore di servizi SM Marketing CH fornisce dati validi e aggiornati. Il file dei dati viene aggiornato periodicamente per fare in modo che comprenda solo i dati rilevanti ai fini del trattamento. Su richiesta legittima del soggetto interessato, il trattamento è limitato alla richiesta. I dati vengono cancellati in conformità agli obblighi previsti per l'archiviazione (distribuzione di campioni di farmaci).</p>

8. Principi di protezione del file dei dati	<p>Il file dei dati è contenuto in un server in un ambiente di hosting privato. L'applicazione viene utilizzata mediante una connessione https protetta, esclusivamente con un nome utente e una password personali. Le informazioni sono accessibili solo da parte dei dipendenti della società che necessitano di accedere in virtù delle proprie mansioni. Solo l'utente autorizzato del file dei dati può creare nuovi utenti e aggiornare le informazioni dell'utente. La manutenzione tecnica del file dei dati viene effettuata da Interactive Medica.</p>
9. Diritto di accesso	<p>Dopo aver fornito sufficienti criteri di ricerca, il soggetto interessato ha il diritto di accedere ai propri dati personali sul relativo file dei dati o di ricevere un avviso relativo all'assenza di tali dati nel file. Allo stesso tempo, il titolare del trattamento fornisce al soggetto interessato informazioni sulle fonti dei dati contenuti nel file, sugli usi dei dati contenuti nel file e sulle destinazioni dei dati divulgati.</p> <p>Il soggetto interessato che desidera avere accesso ai dati relativi a se stesso, come indicato sopra, deve presentare un'apposita richiesta alla persona responsabile presso il titolare del trattamento mediante un documento certificato firmato personalmente o in maniera comparabile.</p>
10. Diritto di opposizione al trattamento	<p>Nel caso in cui la base giuridica per il trattamento dei dati personali sia l'interesse legittimo del titolare del trattamento, il soggetto interessato ha il diritto di opporsi al trattamento per motivi relativi alla propria particolare situazione.</p> <p>Qualora desideri avvalersi del suddetto diritto, il soggetto interessato deve presentare un'apposita richiesta alla persona responsabile presso il titolare del trattamento mediante un documento scritto certificato firmato personalmente o in maniera comparabile al rappresentante locale del titolare del trattamento indicato nella sezione 2. di cui sopra.</p>
11. Rettifica, limitazione del trattamento e cancellazione	<p>Il soggetto interessato può comunicare a SM Marketing CH eventuali modifiche ai propri dati (riguardo ai dati forniti da SM Marketing CH) contattando SM Marketing come descritto nella nota informativa accessibile all'indirizzo Internet indicato nella sezione 6. del presente documento.</p> <p>https://www.smmarketing.ch caroline.hoelzle@smmarketing.ch</p> <p>Il titolare del trattamento, di propria iniziativa o su richiesta del soggetto interessato deve rettificare, cancellare o integrare senza ingiustificato ritardo i dati personali contenuti nel proprio file dei dati personali, nel caso in cui siano errati, superflui, incompleti od obsoleti per quanto riguarda le finalità del trattamento. Il titolare del trattamento deve inoltre impedire la divulgazione di tali dati, qualora tale azione rischi di compromettere la tutela della privacy della persona o dei diritti di quest'ultima.</p> <p>Il soggetto interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento una limitazione del trattamento, nel caso in cui il soggetto interessato abbia contestato l'esattezza dei dati personali trattati, se il soggetto interessato ha affermato che il trattamento è illegale e il soggetto interessato si è opposto alla cancellazione dei dati personali e ha invece richiesto la limitazione dell'uso degli stessi; se il titolare del trattamento non necessita più dei dati personali ai fini del trattamento, ma questi sono richiesti dal soggetto interessato per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria; o se il soggetto interessato si è opposto al trattamento ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli del soggetto interessato. Se il trattamento</p>

è limitato in base a quanto sopra, il soggetto interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento deve essere informato dal titolare del trattamento prima che tale limitazione sia revocata.

Se il titolare del trattamento rifiuta la richiesta del soggetto interessato di rettificare un errore, è necessario che venga rilasciato un apposito certificato scritto. Il certificato deve inoltre indicare i motivi del rifiuto. In tal caso, il soggetto può sottoporre la questione all'attenzione del garante per la protezione dei dati.

Il titolare del trattamento dei dati deve notificare la rettifica ai destinatari ai quali i dati sono stati comunicati e alla fonte dei dati personali errati. Tuttavia, non è previsto alcun obbligo di notifica se è impossibile o irragionevolmente difficile.

Le richieste di rettifica dovranno essere presentate contattando il rappresentante locale del titolare del trattamento indicato nella sezione 2. del presente documento.

Avete il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo, in particolare nello Stato membro di residenza abituale, luogo di lavoro o luogo della presunta violazione, se ritenete che il trattamento dei dati personali che vi riguardano violi il regolamento generale sulla protezione dei dati.