

INFORMATIONSSCHREIBEN

**EU-Datenschutz-Grundverordnung (2016/679),
Artikel 13 und 14**

Erstellungsdatum: 27. März 2018

Updated: 05. Dezember 2019

Version: 1.2

Wir behalten uns das Recht vor, dieses Informationsschreiben jederzeit ohne Ihre Benachrichtigung zu aktualisieren oder zu überarbeiten, wie dies unter Umständen nach geltendem Recht erforderlich ist. Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit und/oder Einschränkung der Verarbeitung tritt, sofern anwendbar, am 25. Mai 2018 in Kraft.

| | |
|--|--|
| 1. Verantwortlicher / Unternehmen | Orion Corporation (Unternehmensidentifikationsnummer: 1999212-6) Orionintie 1 02200 Espoo Finnland Tel. +358-10 4261 |
| 2. Zuständige Person / Ansprechpartner | Andrea Piazza Orion Pharma AG Baarerstraße 75 CH – 6300 Zug Schweiz Tel. +41 41 767 40 - 97 E-Mail: andrea.piazza@orionpharma.com Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten: E-Mail: privacy@orion.fi |
| 3. Name der Datendatei | Kundenregister |
| 4. Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten / Empfänger (oder Kategorien von Empfängern) personenbezogener Daten / Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten | <p>Der Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten in dieser Datendatei besteht darin, es dem Verantwortlichen zu ermöglichen, Kundenbeziehungen zu entwickeln, aufrechtzuerhalten, zu verwalten und zu überwachen und ansonsten seinen Geschäftsbetrieb aufzubauen und zu entwickeln, was auch die Erstellung von Kundenprofilen und Profiling (Buchung, Durchführung und Eintragung von Verkaufsförderungsveranstaltungen für Arzneimittel, In-Umlauf-Bringen von Informationen über Medizinprodukte, Erfassung der Verteilung von Mustern) einschließt. Dem Verantwortlichen ist es unter anderem erlaubt, Direktwerbung zu verschreibungspflichtigen Arzneimitteln nur gegenüber Personen zu betreiben, die solche Arzneimittel verschreiben und ausgeben dürfen, und Informationen über unerwünschte Reaktionen an zuständige Behörden weiterzugeben. Die Pflichten können sich je nach Land abhängig von der nationalen Gesetzgebung unterscheiden. Weitere Informationen über die Pflichten können Sie beim örtlichen Vertreter des Verantwortlichen, der in Ziffer 2 dieses Schreibens genannt ist, erfragen.</p> <p>Der Verantwortliche wird die erhobenen Daten gegenüber Dritten nicht zu kommerziellen Zwecken offenlegen. Der Verantwortliche kann Ihre Daten an Dritte weitergeben, wie z. B. Personen, die uns bei der Durchführung technischer Tätigkeiten wie Datenspeicherung und -hosting unterstützen. Der Verantwortliche kann die Daten an Dienstleister weitergeben, die vom</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>Verantwortlichen für die Erfüllung der Zwecke des Registers ausgewählt wurden. Der Verantwortliche nutzt eine Internetbrowser-basierte Plattform zum Management von Kundenbeziehungen, die technisch vom Dienstleister Interactive Medica instandgehalten wird; zu diesem Zweck werden personenbezogene Daten an Interactive Medica weitergegeben.</p> <p>Falls sich die Eigentumsverhältnisse oder die Kontrolle in Bezug auf die Orion Corporation oder alle oder einen Teil unserer Produkte, Dienstleistungen oder Vermögenswerte ändern, können wir Ihre personenbezogenen Daten gegenüber einem neuen Eigentümer, Rechtsnachfolger oder Abtretungsempfänger offenlegen.</p> <p>Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist die Erfüllung der gesetzlichen Pflichten des Verantwortlichen nach Maßgabe des geltenden Rechts (Artikel 13 Abs. 2 lit. a. DSGVO) oder unser berechtigtes Interesse an der Erhaltung und Entwicklung der Kundenbeziehung (Artikel 13 Abs. 2 lit. a. DSGVO). Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen, sofern wir basierend auf der Interessenabwägung festgestellt haben, dass die Rechte und Interessen der betroffenen Person nicht schwerer wiegen als unser berechtigtes Interesse.</p> |
| <p>5. Inhalt der Datendatei</p> | <p>Die Datendatei enthält die folgenden Gruppen von Daten über praktizierende Ärzte und Vertreter der Heilberufe (Krankenpflege) sowie Personen, die Verkaufsförderungsbesuche machen:</p> <p>Vom Verantwortlichen erhobene und gepflegte Informationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Besuchshistorie • Vorgestellte Produkte • Zielgruppen basierend auf dem Therapiegebiet und der Stellenbeschreibung des Arztes • Erfassung der Musterverteilung • Mögliches anderes verteiltes Material • Namen der Personen, die die Verkaufsförderungsbesuche machen <p>Daten aus dem externen Register, die vom Verantwortlichen nicht verändert werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ID der Person in der Datenbank von SM Marketing CH • Geschlecht • Titel • Funktion • Name • Kontaktdaten (Arbeitsadresse, Telefonnummer) • Arbeitsstelle und Kontaktdaten • Beruf • Fachgebiete • Fachkompetenzen • Qualifikationen |
| <p>6. Informationsquelle</p> | <p>Aus der Datenbank des Dienstleisters SM Marketing CH bereitgestellte Daten: https://www.smmarketing.ch</p> <p>Vom Verantwortlichen erhobene Daten: Vertriebsmitarbeiter und Vertreter des Verantwortlichen.</p> |
| <p>7. Aufbewahrungsfrist der personenbezogenen Daten</p> | <p>Der Dienstleister SM Marketing CH liefert nur gültige, aktuelle Daten. Die Datendatei wird regelmäßig aktualisiert, damit sie nur Daten enthält, die für den Zweck der Verarbeitung relevant sind. Bei berechtigtem Interesse der betroffenen</p> |

| | |
|--|---|
| | Person wird die Verarbeitung gemäß dem gestellten Antrag eingeschränkt. Die Daten werden entsprechend der Archivierungspflicht gelöscht (Verteilung von Arzneimittelmustern). |
| 8. Grundsätze der Sicherung der Datendatei | Die Datendatei befindet sich auf einem Server in einer privaten Hosting-Umgebung. Die Anwendung wird über eine sichere https-Verbindung und nur mit persönlichem Benutzernamen und Passwort genutzt. Die Daten sind nur für solche Mitarbeiter zugänglich, die sie im Rahmen ihrer Aufgaben kennen müssen. Nur ein befugter Benutzer der Datendatei kann neue Benutzer anlegen und Benutzerdaten pflegen. Die technische Wartung der Datendatei wird von Interactive Medica geleistet. |
| 9. Auskunftsrecht | <p>Nach Bereitstellung ausreichender Suchkriterien hat die betroffene Person ein Auskunftsrecht in Bezug auf die über sie in der Datei mit personenbezogenen Daten gespeicherten Daten oder ein Recht auf Mitteilung, dass die Datei keine solchen Daten enthält. Der Verantwortliche ist verpflichtet, die betroffene Person gleichzeitig über die Quellen der Daten in der Datei, über die Verwendung der Daten und die Adressaten weitergegebener Daten zu informieren.</p> <p>Die betroffene Person, die wie vorstehend beschrieben Auskunft über die über sie gespeicherten Daten erhalten möchte, kann einen diesbezüglichen Antrag im Wege eines persönlich unterzeichneten oder anderweitig vergleichbar verifizierbaren Dokuments an die zuständige Person beim Verantwortlichen stellen.</p> |
| 10. Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung | <p>Sofern die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten das berechtigte Interesse des Verantwortlichen ist, hat die betroffene Person das Recht, der Verarbeitung aus Gründen, die im Zusammenhang mit ihrer speziellen Situation stehen, zu widersprechen.</p> <p>Wenn die betroffene Person ihr vorstehend genanntes Recht ausüben möchte, kann sie einen diesbezüglichen schriftlichen Antrag im Wege eines persönlich unterzeichneten oder anderweitig vergleichbar verifizierbaren Dokuments an den vorstehend in Ziffer 2 genannten örtlichen Vertreter des Verantwortlichen stellen.</p> |
| 11. Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung und Löschung | <p>Die betroffene Person kann SM Marketing CH Änderungen ihrer Daten (im Hinblick auf Daten, die von SM Marketing CH bereitgestellt werden) mitteilen, indem sie mit SM Marketing auf die im Informationsschreiben (zu finden unter der in Ziffer 6 angegebenen Internetadresse) genannte Weise Kontakt aufnimmt.</p> <p>https://www.smmarketing.ch caroline.hoelzle@smmarketing.ch</p> <p>Der Verantwortliche ist verpflichtet, auf eigene Initiative oder auf Verlangen der betroffenen Person in seiner Datei mit personenbezogenen Daten solche Daten unverzüglich zu berichtigen, zu löschen oder zu ergänzen, die fehlerhaft oder im Hinblick auf den Zweck der Verarbeitung unnötig, unvollständig oder veraltet sind. Der Verantwortliche muss die Weitergabe solcher Daten verhindern, wenn dies den Schutz der Privatsphäre der betroffenen Person oder ihre Rechte beeinträchtigen könnte.</p> <p>Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist: Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von der betroffenen Person bestritten; die betroffene Person hält die Verarbeitung für unrechtmäßig, lehnt die Löschung der personenbezogenen Daten ab und</p> |

verlangt stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten; der Verantwortliche benötigt die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr, die betroffene Person benötigt sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen; oder die betroffene Person hat Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung eingelegt, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen. Eine betroffene Person, die eine Einschränkung der Verarbeitung gemäß vorstehendem Absatz erwirkt hat, ist vom Verantwortlichen zu unterrichten, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

Weigert sich der Verantwortliche, auf den Antrag der betroffenen Person zur Berichtigung eines Fehlers hin tätig zu werden, ist diesbezüglich eine schriftliche Bescheinigung auszustellen. Die Bescheinigung muss auch die Gründe für die Weigerung enthalten. In diesem Fall kann die betroffene Person die Angelegenheit dem Bürgerbeauftragten für Datenschutz zur Kenntnis bringen.

Der Verantwortliche ist verpflichtet, eine Berichtigung den Empfängern, an die die Daten weitergegeben wurden, und der Quelle, aus der die fehlerhaften personenbezogenen Daten stammen, mitzuteilen. Die Mitteilungspflicht besteht jedoch nicht, wenn die Benachrichtigung unmöglich ist oder sich unverhältnismäßig schwierig gestaltet.

Anträge auf Berichtigung können an den örtlichen Vertreter des Verantwortlichen, der in Ziffer 2 dieses Schreibens genannt ist, gestellt werden.

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, insbesondere in dem Mitgliedstaat, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt, Arbeitsort oder Ort der mutmaßlichen Zuwiderhandlung haben, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die Datenschutz Verordnung verletzt.